



ĐÀO TẠO NHẬN THỨC VÀ HIỂU RÕ CÁC YÊU CẦU TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015

GIỚI THIỆU KHÓA HỌC

Khóa học Nhận thức ISO 9001:2015 được thiết kế dành riêng cho sinh viên của các trường đại học hoặc sinh viên mới ra trường, nhằm cung cấp kiến thức cơ bản về hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001. Mục tiêu của khóa học là giúp sinh viên hiểu rõ tầm quan trọng của tiêu chuẩn ISO 9001 trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ của doanh nghiệp, cũng như nâng cao sự hài lòng của khách hàng, chuẩn bị cho công việc và sự nghiệp của các bạn sinh viên trong tương lai gần.

Tham gia khóa học sẽ có cơ hội nắm bắt các khái niệm cốt lõi về ISO 9001, từ nguyên tắc quản lý chất lượng đến các yêu cầu chính của tiêu chuẩn. Ngoài ra, khóa học cũng trang bị cho các sinh viên những kỹ năng cần thiết để áp dụng tiêu chuẩn ISO trong môi trường làm việc thực tế, giúp tăng cường khả năng cạnh tranh khi bước vào thị trường lao động.

MỤC TIÊU KHÓA HỌC

Sau khi hoàn thành khóa học Nhận thức ISO 9001:2015, sinh viên sẽ đạt được các mục tiêu cụ thể như sau:

- Kiến thức thực tế: Nắm vững các nguyên tắc và khái niệm cơ bản của tiêu chuẩn ISO 9001:2015, từ đó hiểu được tầm quan trọng của quản lý chất lượng trong tổ chức.
- Kỹ Năng Phân Tích: Phát triển khả năng phân tích và đánh giá các quy trình quản lý chất lượng hiện có, nhận diện những điểm mạnh và điểm yếu, từ đó đưa ra các giải pháp cải tiến hiệu quả.
- Kỹ Năng Ứng Dụng: Có khả năng áp dụng các nguyên tắc và quy trình ISO 9001 vào các tình huống thực tế, giúp cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ trong môi trường làm việc.
- Chuẩn Bị cho tương lai: Trang bị cho bản thân những kiến thức và kỹ

năng cần thiết để tự tin tham gia vào các tổ chức đang triển khai hoặc duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001.

- Nâng Cao Tính Cạnh Tranh: Tạo lợi thế cạnh tranh trên thị trường lao động, khi sở hữu chứng chỉ hoặc kiến thức về ISO 9001, điều này sẽ gia tăng cơ hội việc làm và thăng tiến trong sự nghiệp.

ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

Khóa học được thiết kế cho các bạn sinh viên và những cá nhân quan tâm, muốn tìm hiểu & trang bị kiến thức ở lĩnh vực quản lý chất lượng chuyên nghiệp.

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

Phương châm “HỌC – THẢO LUẬN – THỰC HÀNH”.

Phân tích các yêu cầu & đưa ra các bài tập phù hợp với các yêu cầu và thực tế doanh nghiệp.

Phương pháp “Hỏi Xoáy Và Đáp Xoáy”.

ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

Sinh viên ngành Công nghệ thực phẩm, Đảm bảo chất lượng và an toàn thực phẩm, Công nghệ chế biến thủy sản, Công nghệ sinh học, Công nghệ sau thu hoạch, Nông lâm, và các ngành có liên quan; Có định hướng làm việc trong lĩnh vực Quản lý an toàn thực phẩm.

THỜI LƯỢNG VÀ ĐỊA ĐIỂM HỌC

- Thời lượng: 02 ngày (học vào thứ 7 ngày 11,18 /10/2025)
- Địa điểm: học trực tiếp

HỌC PHÍ

- Sinh viên HUIT – 1.200.000 đ/người
- Học viên ngoài trường – 1.800.000 đ/người

LỆ PHÍ THI, CẤP CHỨNG NHẬN (Có giá trị Quốc tế): 500.000 đ/người

KHAI GIẢNG DỰ KIẾN:

Lớp ISO 9001:2015 K04 – dự kiến khai giảng 11/10/2025 (Giới hạn 60hv/lớp)

Học viên có nhu cầu đăng ký và đóng tiền trực tiếp tại Văn phòng khoa Công nghệ thực phẩm – Tầng trệt, nhà B (140 Lê Trọng Tấn, Tây Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh) vào giờ hành chính các ngày từ thứ 2 đến thứ 6.

NỘI DUNG

STT	Nội dung chương trình
1	Tổng quan về ISO 9001:2015 ✓ Các nguyên tắc quản lý chất lượng ✓ Tiếp cận quá trình ✓ Vòng tròn P-D-C-A ✓ Rủi ro và Tư duy dựa trên rủi ro
2	ISO 9001:2015 – Các yêu cầu (Điều khoản 4,5,6) Điều khoản 4: ✓ Hiểu biết Tổ chức và Bối cảnh của Tổ chức ✓ Hiểu biết Nhu cầu và Kỳ vọng của Bên liên quan ✓ Xác định Phạm vi của HTQLCL Điều khoản 5: ✓ Lãnh đạo và Cam kết ✓ Chính sách ✓ Vai trò của Tổ chức Điều khoản 6: ✓ Hành động để xử lý Rủi ro và Cơ hội ✓ Mục tiêu Chất lượng và Hoạch định để đạt được
3	ISO 9001:2015 – Các yêu cầu (tiếp theo, điều khoản 7,8,9,10) Điều khoản 7: ✓ Nguồn lực ✓ Năng lực ✓ Nhận thức ✓ Trao đổi thông tin ✓ Thông tin dạng văn bản Điều khoản 8: ✓ Hoạch định và Kiểm soát Điều hành ✓ Xác định Yêu cầu về Sản phẩm và Dịch vụ ✓ Thiết kế và Phát triển Sản phẩm và Dịch vụ ✓ Kiểm soát Sản phẩm và Dịch vụ Bên ngoài cung cấp ✓ Sản xuất và Cung cấp Dịch vụ ✓ Thông qua Sản phẩm và Dịch vụ ✓ Kiểm soát Đầu ra Không phù hợp Điều khoản 9 – 10: ✓ Theo dõi, Đo lường, Phân tích và Đánh giá ✓ Đánh giá Nội bộ ✓ Xem xét Lãnh đạo ✓ Sự không phù hợp và Hành động khắc phục ✓ Cải tiến Liên tục

Mỗi buổi học sẽ có 15 phút giải lao giữa giờ và các nội dung sẽ được truyền đạt kèm theo bài tập cá nhân, bài tập nhóm và thảo luận nhóm.